

CONDICIONES GENERALES APROPIADAS PARA LA INSTALACIÓN DEL PISO DE MADERA LAMINADA MARCA PRESTIGE FLOORING®

Las siguientes son las condiciones generales que se deben seguir al momento de instalar el piso de madera laminada Prestige Flooring®. El no cumplimiento de cualquiera de estas condiciones **anula cualquier garantía** y responsabilidad sobre el piso por parte de Prestige Flooring S.A.S.

CONDICIONES ANTES DE LA INSTALACIÓN DEL PISO:

A. PORCENTAJE DE HUMEDAD Y SECADO DEL MORTERO:

El mortero debe presentar una humedad inferior al 2,5%

Para morteros calefaccionados, la humedad del mortero deberá ser menor al 1,5% para evitar vapores en la calefacción.

El tiempo de secado del mortero depende del espesor del mismo y de las condiciones de humedad relativa del sitio. Como regla general, con una **temperatura del ambiente de 20° C y una humedad relativa del aire de 50 %**, el tiempo de secado se puede estimar como:

$$\text{Días} = 2 \times \text{espesor}^2$$

En invierno o con días prolongados de lluvia, el tiempo de secado puede durar varios meses, sobre todo en zonas húmedas:

Para forzar el secado sin agrietar el mortero, se puede utilizar acelerante en la mezcla y calefactores a gas en la habitación, ventilando ocasionalmente para evitar condensaciones.

Ejemplo:

Si se tiene un mortero de 5 cm de espesor:

$$\text{Días} = 2 \times 5^2$$

$$\text{Días} = 2 \times 25$$

$$\text{Días} = 50$$

Entonces, para un mortero de 5 cm de espesor, con una temperatura del ambiente de 20° C y una humedad relativa del aire de 50%, se necesitan 50 días de secado.

Si alguna variable se desconoce, se debe acudir al estándar de 77 días de secado (11 semanas).

Una instalación de piso laminado sin cumplir con este porcentaje de humedad y con el tiempo de secado aquí indicado, **anulará la garantía.**

- B. **HUMEDADES Y FILTRADO DE AGUA:** El mortero o piso base debe estar completamente seco y libre de cualquier humedad, ya que la presencia de estas, antes o después de la instalación, anulan la garantía. Se debe revisar minuciosamente las condiciones del mortero y las paredes, ya que si encuentra alguna humedad o líquidos, deberá suspender la instalación. Si se descubren humedades o líquidos después de la instalación, el cliente deberá entender que los daños producidos por éstos no son responsabilidad de Prestige Flooring S.A.S. y la garantía no aplicará para este caso.
- C. **NIVELADO DEL MORTERO O PISO BASE:** El mortero o piso base debe estar completamente nivelado (divergencia máxima: 2 mm), ya que el piso de madera laminada Prestige Flooring® es un piso flotante que adopta todas las condiciones e irregularidades del mortero piso base sobre el cual es instalado, por lo tanto, si es instalado en condiciones de desnivel, las piezas se forzarán y el machimbrado se fisurará. Se debe verificar que el mortero o piso base se encuentra completamente nivelado antes de proceder con la instalación; en caso de instalarse sobre morteros o pisos bases desnivelados, la garantía queda anulada.
- D. **NIVEL CON LOS PISOS FIJOS:** Cuando nuestro piso laminado limita con pisos fijos como cerámica, porcelanato, cress o similares, en los sectores de puertas de ingreso o corredores y pasillos, el nivel del mortero debe tener en cuenta que **nuestro piso laminado sube 1 cm** (incluido el plástico, espuma y piso), por lo tanto el piso fijo debe coincidir con este nivel, para que la transición entre los dos pisos quede exactamente al mismo ras.
- E. **RAZQUETEADO, PALETEADO Y ASEADO:** El mortero o piso base deberá estar completamente razqueteado, paleteado y aseado, es decir libre de cualquier elemento extraño, debiendo estar liso y muy parejo, ya que algún grumo, piedras, arena, basura, desnivel o hueco, forzarán el piso al momento de ser instalado o al caminar encima de él, dañándolo inevitablemente. Se debe verificar que el mortero o piso base se encuentra completamente razqueteado, paleteado y aseado antes de proceder con la instalación, en caso de instalarse sobre morteros o pisos bases sin razqueteo, sin paletear o sucio, la garantía queda anulada.
- F. **TECHOS, CIELO FALSOS Y CIELO RASOS:** Todos los techos, cielo falsos y cielo rasos, deben estar completamente terminados antes de comenzar la instalación del piso de madera laminada, ya que la instalación y pintura de éstos requieren de andamios, escaleras y otros elementos que dañan el piso de madera, por lo tanto se debe verificar esta condición antes de proceder con la instalación del piso de madera laminada Prestige Flooring® y no proceder con la instalación si ve que esos trabajos no se han realizado o faltan terminarlos completamente. Si el piso es instalado antes de terminar los trabajos de techos, cielos falsos o cielo rasos, la garantía queda anulada.

- G. **MANOS DE PINTURA EN PAREDES:** Siempre se debe dejar la instalación del piso de madera laminada como último paso en la construcción o remodelación de los proyectos, solamente se puede admitir que le falte una sola mano de pintura a las paredes, ya que esta condición es requerida para la correcta entrega de los proyectos y poder conceder la garantía.
- H. **VENTANAS Y PUERTA VIDRIERAS:** Todas las ventanas y puertas vidrieras deben estar instaladas y cerradas, ya que sin ellas se corre el riesgo de comenzar una lluvia o una lavada de fachada, que provocaría que el piso se moje y deteriore. Se debe cerciorar de esto antes de comenzar con la instalación. En caso de que nuestro piso se instale en un proyecto sin ventanas o puertas vidrieras instalados, la garantía queda anulada, o si por descuido de la obra o proyecto se dejan las ventanas abiertas y se moja el piso, la garantía queda igualmente anulada.
- I. **PUERTAS Y MARCOS:** Existen mucho modelos y estilos de marcos y de puertas, y cada uno de ellos puede tener un sistema de instalación sobre el piso distinto, por lo tanto se debe programar una reunión entre los instaladores del piso de madera laminada y el proveedor de los marcos de las puertas, para concretar el mejor sistema de instalación de ambos productos.

Para instalar marcos de puertas (tipo bisagra), el marco de las puertas deberá estar anclado a la pared y el instalador deberá dejar un espacio de un **(1) centímetro** entre el mortero y el marco de la puerta, para que así el instalador de piso laminado pueda deslizar los materiales debajo del marco y éste quede a nivel de la madera laminada.

Las puertas deben estar a una altura de 1,5 cm con respecto al piso base o mortero sobre el cual se instalará el piso laminado.

- J. **PLATINAS, PIBOTES Y SOPORTES DE PUERTAS CORREDIZAS:** Toda platina, pibote o soporte de puertas, alas o similares, que deban ser instalados sobre el piso de madera laminada, deben tener tornillos que **NO** atraviesen el piso, es decir, que no lleguen hasta el mortero o piso base, ya que esto imposibilita el correcto movimiento natural del piso en sus dilataciones y contracciones, provocando un tableteo, resquebrajamiento del piso, levantamiento de juntas o del piso. En este caso también se debe tratar el tema entre los instaladores del piso de madera laminada y el proveedor de las puertas para concretar el mejor sistema de instalación de ambos productos.
- K. **USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL:** Cada referencia de piso de madera laminada indica si su uso es residencial alto tráfico y comercial moderado (tráfico 31) o comercial de alto tráfico (tráfico 32). Si se instala el piso de madera laminada marca Prestige Flooring® en un tráfico distinto al que tiene designado, su garantía quedará anulada.

- L. **ACLIMATACIÓN DEL PISO:** Toda altura difiere en temperatura, porcentaje de humedad relativa y presión, y todas estas características influyen en las dilataciones y contracciones naturales del piso, por lo tanto este debe tener una aclimatación de mínimo 2 días antes de ser instalado en el lugar mismo donde será colocado, y en ese periodo de aclimatación **se debe realizar un corte en el plástico de cada caja en la parte más larga**. Si este procedimiento no es realizado la garantía quedará anulada,
- M. **SUBIDA DE MATERIAL:** Toda obra o proyecto debe encargarse de subir el material a cada piso en donde será instalado y deberá almacenarlo en intercalado, en forma de #, el primer nivel mirando a una dirección y el siguiente nivel perpendicular al anterior.
- N. **ALMACENAMIENTO DEL MATERIAL ANTES DE LA INSTALACIÓN:** El material debe estar almacenado en un lugar seco, libre de humedades, líquidos, hongos, etc. Así mismo el lugar no puede estar debajo del nivel del terreno, es decir que no pueden ser sótanos o subniveles. El piso laminado debe estar almacenado sobre estibas y nunca puede tocar el piso base (mortero) o las paredes, ya que puede absorber humedad de esas superficies. Las estibas pueden superponerse hasta en tres niveles, siempre y cuando la altura sea la adecuada, el techo no toque las cajas del piso y la obra tenga la facultad de manipular las estibas a esta altura de forma adecuada, sin deteriorar las cajas y que las estibas queden bien alineadas sin posibilidad de deteriorarse o caerse.

CONSIDERACIONES ADICIONALES ANTES DE LA INSTALACIÓN:

Condiciones climáticas de la habitación:

Antes, durante y después de la instalación deben cumplirse las exigencias climáticas: Temperatura del aire de la habitación $> + 18^{\circ} \text{C}$, Temperatura del suelo $> + 15^{\circ} \text{C}$, humedad relativa ambiental entre 40 % y 70 %.

Todo piso base o mortero tiene que aptos para la instalación según las normas generales técnicas ya mencionadas.

AL EXAMINAR EL PISO BASE O MORTERO, ÉSTE TIENE QUE CUMPLIR LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS:

- Perfectamente seco (un máximo de 2.5% de humedad del mortero).
- Completamente nivelado, razquetado y paletado (divergencia máx 2mm.)
- Rígido, resistente y completamente limpio.

El piso también puede ser instalado sobre otros tipos de superficies tales como piso de baldosas de cerámica, porcelanato, PVC rígido o madera natural, siempre y cuando cumplan las exigencias arriba mencionadas.

Superficies no apropiadas son: tapetes, revestimientos textiles para suelos o cualquier piso o base flexible o desnivelada.

Una calefacción de mortero está considerada básicamente como base apropiada para la para la instalación si ésta está colocada bajo el suelo de mortero o en la capa de hormigón, siempre y cuando no sea una calefacción de lámina colocada sobre la capa de hormigón.

PRECAUCIÓN: La temperatura de la superficie no debe superar los 28° C. Las calefacciones pueden autorizarse como base apropiada para la instalación si el fabricante de la misma garantiza que la temperatura de la superficie no supera nunca los 28° C, si no se cumple esta condición la garantía queda anulada.

En caso de fluctuaciones extremas de temperatura, las calefacciones eléctricas usuales en el comercio generan una temperatura superficial que superan en mucho los 28° C, por esta razón no son apropiadas como base de instalación.

EN LA INSTALACIÓN DEL PISO DE MADERA LAMINADA:

Antes de la instalación, siempre se debe colocar una lámina plástico de polietileno calibre 3 y sobre éste, una lámina de superlón con un espesor de 0,2 mm en toda la superficie sobre la cual será instalado. Cualquier descarte en la utilización de estas dos láminas anula la garantía.

Los bordes de estas láminas no deben superponerse sino colocarse juntos.

El piso de madera siempre se instala en construcción flotante, NO ESTA PERMITIDO FIJAR EL PISO AL SUELO BASE con pegamento, cola, tornillos, clavos o similares, en estos casos la garantía quedará anulada.

Debe existir un espacio de dilatación mínimo de 12 mm con respecto a todo punto fijo, estas dilataciones pueden ser cubiertas (no bloqueadas) con un zócalo sobrepuesto, cuarto bocel o moldura, según la elección del cliente.

SE DEBE DEJAR UNA JUNTA DE DILATACIÓN (PIRLAN) EN EL PASO A CADA HABITACIÓN, VESTIER, CUARTO O SIMILAR, EN TODOS LOS MARCOS DE LAS PUERTAS O CAMBIOS DE ÁREA. SI ESTA CONDICIÓN NO ES CUMPLIDA, LA GARANTÍA QUEDARÁ ANULADA.

Toda humedad o líquidos anulan la garantía.

EN EL PROCESO DE INSTALACIÓN:

1. Comprobar si las tablas del piso presentan defectos o fallas, EN CASO DE ENCONTRAR ALGUNA TABLA CON DEFECTOS, ESTA DEBE SER SEPARADA Y NO INSTALARLA PARA COMENZAR CON EL PROCESO DE GARANTÍA.

Se debe comenzar a colocar la primera fila partiendo desde una esquina a la izquierda de la habitación y poniendo las tablas con ambos lados de la lengüeta mirando hacia la pared

Al comenzar con la instalación del piso tienen que ponerse también los distanciadores a la pared. Las tablas se ensamblan poniendo la nueva tabla inclinada desde arriba en el mecanismo de unión de la tabla ya colocada bajándolo luego hasta que quede plano sobre el suelo.

2. En la última tabla de la primera fila se marca la longitud adecuada (poner lengüeta contra lengüeta) y se corta. Comenzar a colocar la segunda fila utilizando el trozo recortado de la primera fila si éste tiene una longitud mínima de 200 mm. Las filas restantes se comienzan también con el resto de tabla de la fila precedente.

PRECAUCIÓN: Tenga en cuenta el desfase mínimo de 200 mm para la cabecera de cada fila. En los productos que vengan de fábrica con bisel y los dibujos especiales (por ejemplo, decoración de baldosas) hay que observar que el desfase sea homogéneo según el bisel y/o el dibujo.

3. Una vez que se haya colocado la primera fila, puede comenzarse con la segunda utilizando la pieza restante de la primera fila o un recorte adaptado al trazado del bisel y/o del dibujo. Para ensamblar esta tabla a la parte longitudinal se procede de la misma forma que se describe en el punto 1 para el lado estrecho.

Todos las demás tablas que se colocan a continuación se ensamblan primero en el lado estrecho.

Al ensamblar el lado estrecho hay que prestar atención a que las tablas queden lo más ceñido posible a los lados longitudinales de las tablas ya colocadas y de las que se van a colocar.

Baje ahora la tabla y presione ligeramente a la izquierda y derecha de la tabla en dirección a la junta en la que se vaya a ensamblar. Por favor, tenga en cuenta que al elevar la tabla por el lado longitudinal, también se levantan automáticamente las tablas del alrededor ya colocados debido al interbloqueo del lado estrecho.

4. Ahora ya se puede continuar colocando tabla por tabla y fila tras fila.

5. Para marcar las dimensiones de la última fila de tablas, se coloca la tabla a colocar exactamente sobre la penúltima fila. Con uno de las tablas (ancho de tabla mas el ancho de fuga de dilatación) puede marcarse sobre la tabla a colocar el contorno de la pared a la distancia predeterminada.

6. PASO DE TUBERÍAS:

- Medir la posición de los tubos y marcarla sobre el panel teniendo en cuenta la junta de dilatación.
- Taladrar un orificio como mínimo de 16 mm más grande que el diámetro del tubo.
- Recortar una pieza en forma de "Y" para encajar los tubos.
- Encajar y encolar la pieza obtenida.

CONDICIONES DE LA GARANTÍA:

GARANTÍA DEL PISO 3 AÑOS USO COMERCIAL Y 10 AÑOS USO RESIDENCIAL. LA GARANTÍA DE MANO DE OBRA ES DE 1 AÑO.

Prestige Flooring S.A.S. ofrece una garantía en relación a la resistencia de uso de la superficie del piso de madera laminada. Esta garantía está dirigida sólo al cliente final, siendo válida desde el día de la compra siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:

El cliente debe cumplir estrictamente todas las instrucciones de mantenimiento aquí descritas. En caso de cualquier duda, contacte a su proveedor para solicitarle más información.

El desgaste y los daños producidos en la superficie **no son accidentales**, normalmente son el resultado de condiciones inapropiadas, impactos severos producidos por elementos cortantes, por la caída de objetos pesados, los rayones o abrasiones, virutillas o por el uso de detergentes con componentes abrasivos. En todos estos casos la garantía es anulada.

Para hacer válida la garantía, el desgaste de la superficie debe estar claramente visible, daño que no puede ser el resultado de las causas mencionadas anteriormente o de otro material abrasivo no especificado en la presente garantía.

El piso debe ser instalado siguiendo estrictamente las condiciones que se señalan como apropiadas en la etiqueta que acompaña cada caja del producto. El piso no puede ser instalado sobre superficies irregulares, desniveladas o en áreas húmedas como baños, saunas, cocinas, terrazas, etc. En estos casos la garantía queda anulada.

El piso debe ser limpiado regularmente de acuerdo a las instrucciones apropiadas aquí descritas, en caso contrario la garantía es anulada.

Utilice exclusivamente los accesorios adecuados para el mantenimiento como productos de limpieza no abrasivos. La limpieza inadecuada anula la garantía.

Revise todas las tablas antes y durante la instalación para evitar algún material defectuoso. Las tablas que están claramente dañadas no deben ser instaladas. Informe el hecho a su proveedor por escrito dentro de los 3 primeros días hábiles a la entrega del material. Después de esta fecha no se pueden aceptar los reclamos.

LA HUMEDAD O LÍQUIDOS ANULAN LA GARANTÍA: Todo daño o marca producido por cualquier líquido proveniente de agua lluvia, tuberías, alcantarillado, derrames, humedades, morteros o cualquier otra fuente, no son cubiertos por la garantía y anulan cualquier responsabilidad de Prestige Flooring S.A.S. **La aparición de burbujas o levantamiento de juntas, son evidencia clara de presencia de agua o humedad, en este caso la garantía queda anulada.**

MARCAS DE GOLPE O RAYONES ANULAN LA GARANTÍA: Cualquier marca, rayón o daño producido por golpes u objetos, son evidencia de mal uso del piso, por lo tanto no son

cubiertos por la garantía y anulan cualquier responsabilidad de Prestige Flooring S.A.S.

LA RESPONSABILIDAD DE PRESTIGE FLOORING S.A.S., SEGÚN ESTA GARANTÍA, SE LIMITA A LO SIGUIENTE:

Cambio de materiales defectuosos, los cuales no fueron detectados antes de la instalación (defectos ocultos de fabricación).

Cambio de piezas por desgaste de la superficie, producido por factores **distintos a los anteriormente descritos como “no cubiertos por la garantía”**, siempre y cuando su proveedor haya sido informado por escrito a más tardar 3 días después entregado el material. Para cualquier reclamo debe adjuntar la factura original, junto con el volante de instrucciones incluido en el paquete. El fabricante se reserva los derechos para inspeccionar que el piso ha sido instalado bajo las premisas de instalación.

En caso de reclamos justificados, el fabricante proveerá las nuevas tablas en la cantidad igual a las deterioradas y de igual calidad a las adquiridas por el cliente. Las piezas reemplazadas podrán ser de una tonalidad distinta a las adquiridas por el cliente, ya que provienen de lotes distintos, **en este caso Prestige Flooring S.A.S. no garantiza uniformidad en colores y tonalidades.**

Cualquier otro tipo de daño no especificado en la presente garantía, queda estrictamente excluido de ella.

El costo de instalación, molduras, zócalos y adecuaciones del piso base o mortero, deberán ser cubiertos por el cliente. Prestige Flooring S.A.S. no es responsable por otros daños, particularmente cuando se trata de daños derivados por causas externas, terceros, mal instalación, uso incorrecto y mal mantenimiento.

ESTA GARANTÍA SE BASA EN EL VALOR DEPRECIADO DE LA MERCANCÍA. EL VALOR DEL RECLAMO DISMINUYE LINEALMENTE CADA AÑO DESPUÉS DE LA COMPRA DEL PRODUCTO HASTA LA FECHA DE EXPIRACIÓN DE LA GARANTÍA.

En ningún caso Prestige Flooring S.A.S. devolverá o responderá con dinero en efectivo, la garantía se limita a la intención inicial de proveer el material y responderá en especie (piso) sólo en las condiciones establecidas por la presente garantía.

Los servicios de garantía expresamente señalados no tienen validez después de la fecha de expiración de esta garantía.