

CONDICIONES GENERALES APROPIADAS PARA LA INSTALACIÓN DEL PISO DE SPC PRESTIGE FLOORING®

Las siguientes son las condiciones generales que se deben seguir al momento de instalar el piso SPC marca Prestige Flooring®. El no cumplimiento de cualquiera de estas condiciones **anula cualquier garantía** y responsabilidad sobre el piso por parte de Prestige Flooring S.A.S.

CONDICIONES ANTES DE LA INSTALACIÓN DEL PISO:

- A. **PORCENTAJE DE HUMEDAD Y SECADO DEL MORTERO:** Por ser un piso impermeable, las condiciones de secado del mortero son inferiores a las requeridas para el piso de SPC, por lo tanto cuando el mortero o piso base se encuentre fraguado, firme y seco, se encuentra en condiciones óptimas para la instalación del piso de SPC con sistema click en tablas o laminas.
- B. **HUMEDADES Y FILTRADO DE AGUA:** Si bien el piso SPC puede soportar de mejor forma las humedades y filtrados de agua, las paredes, el mortero o piso base, o demás elementos y superficies que limiten con el piso de vinilo suelen deteriorarse con el contacto de este elemento, por lo tanto debe estar libre de cualquier fuente de humedad y filtrados de agua.
- C. **NIVELADO DEL MORTERO O PISO BASE:** El mortero o piso base debe estar completamente nivelado (divergencia máxima: 1 mm), ya que el piso de SPC de Prestige Flooring® es un piso flotante que adopta todas las condiciones e irregularidades del mortero o piso base sobre el cual es instalado, por lo tanto, si es instalado en condiciones de desnivel, las piezas se forzarán y el machimbrado se fisurará. Se debe verificar que el mortero o piso base se encuentra **PERFECTAMENTE** nivelado antes de proceder con la instalación. Para un mejor resultado se recomienda el uso de mástico. En la mayoría de nuestros pisos de SPC, el foam o espuma ya se encuentra adherida a las tablas o laminas, por lo tanto, en estos casos no es necesaria la utilización de elementos adicionales para la instalación del mismo.
- D. **NIVEL CON LOS PISOS FIJOS:** Cuando nuestro piso de SPC limite con otros pisos fijos como cerámica, porcelanato, cress o similares, en los sectores de puertas de ingreso o corredores y pasillos, el nivel del mortero debe tener en cuenta que los niveles finales de ambos pisos deben coincidir, por lo tanto, el mortero del piso más grueso debe ser más bajo y compensar en profundidad el espesor del piso más grueso.
- E. **RAZQUETEADO, PALETEADO Y ASEO:** El mortero o piso base deberá estar completamente razqueteado, paleteado y aseado, es decir libre de cualquier elemento extraño, debiendo estar liso y muy parejo, **YA QUE ALGÚN GRUMO, PIEDRAS, ARENA, BASURA, DESNIVEL O HUECO, FORZARÁN EL PISO AL MOMENTO DE SER INSTALADO O AL CAMINAR ENCIMA DE ÉL, DAÑÁNDOLO INEVITABLEMENTE.** Se debe verificar que el mortero o piso base se encuentra completamente razqueteado, paleteado y aseado antes de proceder con la instalación, en caso de instalarse sobre morteros o pisos bases sin razqueteo, sin paletear o sucio, la garantía queda anulada.

- F. **TECHOS, CIELO FALSOS Y CIELO RASOS:** Todos los techos, cielo falsos y cielo rasos, deben estar completamente terminados antes de comenzar la instalación del piso de SPC, ya que la instalación y pintura de éstos requieren de andamios, escaleras y otros elementos que dañan el piso de madera, por lo tanto se debe verificar esta condición antes de proceder con la instalación del piso y no proceder con la instalación si se ve que esos trabajos no se han realizado o faltan terminarlos completamente.
- G. **MANOS DE PINTURA EN PAREDES:** Siempre se debe dejar la instalación del piso de SPC como último paso en la construcción o remodelación de cada uno de los proyectos, solamente se puede admitir que le falte una sola mano de pintura a las paredes, ya que esta condición es requerida para la correcta entrega de los proyectos y poder conceder la garantía.
- H. **VENTANAS Y PUERTA VIDRIERAS:** Todas las ventanas y puertas vidrieras deben estar instaladas y cerradas, ya que sin ellas se corre el riesgo de comenzar una lluvia o una lavada de fachada, que provocaría que el piso se moje y deteriore. Se debe cerciorar de esto antes de comenzar con la instalación. En caso de que nuestro piso se instale en un proyecto sin ventanas o puertas vidrieras instalados, la garantía queda anulada, o si por descuido de la obra o proyecto se dejan las ventanas abiertas y se moja el piso, la garantía queda igualmente anulada.
- I. **PUERTAS Y MARCOS:** Existen muchos modelos y estilos de marcos y de puertas, y cada uno de ellos puede tener un sistema de instalación sobre el piso distinto, por lo tanto se debe programar una reunión entre los instaladores o proveedores del piso de SPC y el proveedor de los marcos de las puertas, para concretar el mejor sistema de instalación de ambos productos.

Para instalar marcos de puertas (tipo bisagra), el marco de las puertas deberá estar anclado a la pared y el instalador deberá dejar un espacio de seis (6) milímetros entre el mortero y el marco de la puerta, para que así el instalador de piso de SPC pueda deslizar los materiales debajo del marco y éste quede a nivel de la piso de SPC.

Las puertas deben estar a una altura de 1 cm con respecto al piso base o mortero sobre el cual se instalará el piso de SPC.

- J. **PLATINAS, PIBOTES Y SOPORTES DE PUERTAS CORREDIZAS:** Toda platina, pibote o soporte de puertas, alas o similares, que deban ser instalados sobre el piso de SPC, NO SE PUEDEN UTILIZAR TORNILLOS, CLAVOS O SIMILARES QUE ATRAVIESEN EL PISO DE SPC, ya que esto imposibilita el correcto movimiento natural del piso en sus dilataciones y contracciones, provocando un tableteo, resquebrajamiento del piso, levantamiento de juntas o del piso. En este caso también se debe tratar el tema entre los instaladores del piso de SPC y el proveedor de las puertas para concretar el mejor sistema de instalación de ambos productos.
- K. **USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL:** Cada referencia de piso de SPC indica si su uso es residencial alto tráfico y comercial moderado (tráfico 31) o comercial de alto tráfico (tráfico 32). Si se instala el piso de SPC en un tráfico distinto al que tiene designado, su garantía quedará anulada.

- L. **SUBIDA DE MATERIAL:** Toda obra o proyecto debe encargarse de subir el material a cada piso en donde será instalado y deberá almacenarlo en intercalado, en forma de #, el primer nivel mirando a una dirección y el siguiente nivel perpendicular al anterior.
- M. **ALMACENAMIENTO DEL MATERIAL ANTES DE LA INSTALACIÓN:** El material debe estar almacenado en un lugar seco, libre de humedades, líquidos, hongos, etc. Así mismo el lugar no puede estar debajo del nivel del terreno, es decir que no pueden ser sótanos o subniveles. El piso de SPC debe estar almacenado sobre estibas y nunca puede tocar el piso base (mortero) o las paredes, ya que puede absorber humedad de esas superficies. Las estibas pueden superponerse hasta en tres niveles, siempre y cuando la altura sea la adecuada, el techo no toque las cajas del piso y la obra tenga la facultad de manipular las estibas a esta altura de forma adecuada, sin deteriorar las cajas y que las estibas queden bien alineadas sin posibilidad de deteriorarse o caerse.
- N. **OTRAS SUPERFICIES ACEPTADAS:** El piso de SPC también puede ser instalado sobre otros tipos de superficies tales como piso de baldosas de cerámica, porcelanato, PVC rígido o madera natural, siempre y cuando cumplan las exigencias arriba mencionadas.

SUPERFICIES NO APROPIADAS SON: tapetes, revestimientos textiles para suelos o cualquier piso o base flexible o desnivelada.

NO SE PUEDE INSTALAR sobre calefactores de mortero o de hormigón.

- O. **LUZ SOLAR A TRAVÉS DE VENTANAS, PUERTA VIDRIERAS Y SIMILARES:** En lugares donde la luz solar ingrese y afecte el piso de vinilo durante varias horas en el día, la instalación de este piso debe ser pegada con adhesivo de contacto sólo en las áreas donde recibirá la luz del sol.

ADVERTENCIAS IMPORTANTES:

1. Si utiliza muebles o sillas de oficina con ruedas, es imprescindible el uso de un acrílico RÍGIDO tipo “cubre alfombra”, pues la constante abrasión y peso en las pequeñas áreas en las cuales se desplazan las ruedas de estas sillas, generarán resquebrajamiento de las uniones de las piezas de piso de vinilo, terminando en un irreparable deterioro prematuro.

Por lo tanto debe aislar las ruedas con un protector de acrílico el cual se pone en el piso en el lugar donde la silla o mueble va a rodar.

2. La luz directa del sol dilata el piso de vinilo, deformándolo de tal manera que no vuelve a su estado original, por lo tanto en toda ventana o puerta vidriera se debe instalar de una película oscurecedora con protección UV de al menos un 50%, e instalar cortinas tipo “blackuot” o similares.