



## DOCUMENTO PARA LA ENTREGA DEL PISO AL PROPIETARIO

Lo felicitamos, usted ha adquirido un piso de excelente calidad marca PRESTIGE FLOORING®

Ahora queremos indicarle las instrucciones de mantenimiento para que su piso dure toda la vida y no pierda su garantía:

El enemigo número uno del piso laminado, del zócalo y sus accesorios es el agua, la garantía de estos productos se pierde en caso de contacto con ella.

- La limpieza diaria debe de realizarse con aspiradora o trapero **semi-seco**. Limpie las pequeñas manchas con un paño húmedo con una mezcla de una copa (tipo aguardiente) con vinagre blanco en un balde completo de agua, remoje un trapero en la mezcla y escúrralo muy bien antes de comenzar a trapear.
- Para manchas más resistentes, recomendamos utilizar un detergente de marca BINNER, para PISOS DE MADERA con REMOVEDOR DE CERAS Y SELLANTES, el cual se puede conseguir fácilmente en almacenes de cadena como Exito o Homecenter. Este detergente debe tener su propio aspersor (spray) para que la cantidad de líquido sea mínima. Use las instrucciones de este producto.
- **NUNCA** utilice limpiadores que contengan **CERA, ACEITES** o que sean abrasivos, NO utilice límpido, Thinner, disolvente o cualquier líquido fuerte, ya que esto daña la capa protectora.
- No arrastre muebles pesados por el piso, levántelos cuando tenga que moverlos, ya que los rayones no están cubiertos por la garantía.
- Coloque almohadillas en las patas de los muebles, sillas y demás objetos pesados.
- Colocar un tapete a la entrada de su residencia y recomendamos también en las áreas donde están los pirlanes o molduras, ya que estas tienen menos resistencia que el piso.
- **EN CASO DE DERRAMAR CUALQUIER LÍQUIDO SOBRE EL PISO LAMINADO SÉQUELO INMEDIATAMENTE.**
- Recuerde mantener las ventanas cerradas los días de lluvia o cerrarlas si va a salir de casa.
- Tener precaución al momento de lavar los pisos fijos cercanos al piso, se debe de colocar un toalla al empate para evitar la filtración del agua.

Por favor tenga en cuenta que el agua, la humedad y los líquidos son el principal factor de deterioro del piso de madera laminada, de sus zócalos y accesorios, pues estos factores producen daños irreparables en estos materiales, además, estos daños no están cubiertos por la garantía.

Al recibir su apartamento o instalación, y si no manifiesta lo contrario, usted está recibiendo a completa satisfacción el piso de madera laminada, el zócalo y sus accesorios, manifestando de este modo que conoce y acepta las condiciones de mantenimiento y garantía aquí señaladas.



Para las condiciones detalladas de la garantía, por favor consulte el respaldo de este documento, o puede ingresar a nuestra página de internet: [www.pisosprestige.com](http://www.pisosprestige.com) o en Youtube: <http://youtu.be/S8pzj95j4Zg>

#### **CONDICIONES DE LA GARANTÍA:**

**GARANTÍA 2 AÑOS USO COMERCIAL (AC4 EN ADELANTE) Y 3 AÑOS USO RESIDENCIAL.  
LA GARANTÍA DE MANO DE OBRA ES DE 1 AÑO.**

Prestige Flooring® ofrece una garantía en relación a la resistencia de uso de la superficie del piso de madera laminada. Esta garantía está dirigida sólo al cliente final, siendo válida desde el día de la compra siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:

El cliente debe cumplir estrictamente todas las instrucciones de mantenimiento aquí descritas. En caso de cualquier duda, contacte a su proveedor para solicitarle más información.

El desgaste y los daños producidos en la superficie no son accidentales, normalmente son el resultado de condiciones inapropiadas, impactos severos producidos por elementos cortantes, por la caída de objetos pesados, los rayones o abrasiones, virutillas, contacto con agua, humedad o líquidos, o por el uso de detergentes con componentes abrasivos. En todos estos casos la garantía es anulada.

Para hacer válida la garantía, el defecto de la superficie debe estar claramente visible, daño que no puede ser el resultado de las causas mencionadas anteriormente o de otro material abrasivo no especificado en la presente garantía.

El piso debe ser instalado siguiendo estrictamente las condiciones que se señalan como apropiadas en la etiqueta que acompaña cada caja del producto. El piso no puede ser instalado sobre superficies irregulares, desniveladas o en áreas húmedas como baños, saunas, cocinas, terrazas, etc. En estos casos la garantía queda anulada.

El piso debe ser limpiado regularmente de acuerdo a las instrucciones apropiadas aquí descritas, utilice exclusivamente los accesorios adecuados para el mantenimiento como productos de limpieza no abrasivos. La limpieza inadecuada anula la garantía.

Revise todas las tablas antes y durante la instalación para evitar algún material defectuoso. Las tablas que están claramente dañadas no deben ser instaladas. Informe el hecho a su proveedor por escrito dentro de los 3 primeros días hábiles a la entrega del material. Después de esta fecha no se pueden aceptar los reclamos.

**LA HUMEDAD O LÍQUIDOS ANULAN LA GARANTÍA:** Todo daño, marca, burbuja o yaga producida por cualquier líquido proveniente de agua lluvia, tuberías, alcantarillado, derrames, humedades, morteros o cualquier otra fuente, no son cubiertos por la garantía y anulan cualquier responsabilidad de Prestige Flooring®. La aparición de burbujas o levantamiento de juntas, son evidencia clara de presencia de agua o humedad.

**MARCAS DE GOLPE O RAYONES ANULAN LA GARANTÍA:** cualquier marca, rayón o daño



producido por golpes u objetos, son evidencia de mal uso del piso, por lo tanto no son cubiertos por la garantía.

LA RESPONSABILIDAD DE PRESTIGE FLOORING®, SEGÚN ESTA GARANTÍA, SE LIMITA A LO SIGUIENTE:

Cambio de materiales defectuosos, los cuales no fueron detectados antes de la instalación (defectos ocultos de fabricación).

Cambio de piezas por desgaste de la superficie, producido por factores distintos a los anteriormente descritos como "no cubiertos por la garantía", siempre y cuando su proveedor haya sido informado por escrito a más tardar 3 días después entregado el material. Para cualquier reclamo debe adjuntar la factura original, junto con este documento de garantía. El fabricante se reserva los derechos para inspeccionar que el piso ha sido instalado bajo las premisas de instalación.

En caso de reclamos justificados, el fabricante proveerá las nuevas tablas en la cantidad igual a las deterioradas y de igual calidad a las adquiridas por el cliente. Las piezas reemplazadas podrán ser de una tonalidad distinta a las adquiridas por el cliente, ya que provienen de lotes distintos, en este caso Prestige Flooring® no garantiza uniformidad en colores, niveles y tonalidades.

Cualquier otro tipo de daño no especificado en la presente garantía, queda estrictamente excluido de ella.

El costo de instalación, molduras, zócalos y adecuaciones de marcos o del piso base (mortero), deberán ser cubiertos por el cliente. Prestige Flooring® no es responsable por otros daños, particularmente cuando se trata de daños derivados por causas externas, terceros, mal instalación, asentamientos estructurales, uso incorrecto y/o mal mantenimiento.

ESTA GARANTÍA SE BASA EN EL VALOR DEPRECIADO DE LA MERCANCÍA. EL VALOR DEL RECLAMO DISMINUYE LINEALMENTE CADA AÑO DESPUÉS DE LA COMPRA DEL PRODUCTO HASTA LA FECHA DE EXPIRACIÓN DE LA GARANTÍA.

En ningún caso Prestige Flooring® devolverá o responderá con dinero en efectivo, la garantía se limita a la intención inicial de proveer el material y responderá en especie (piso) sólo en las condiciones establecidas por la presente garantía.

Los servicios de garantía expresamente señalados no tienen validez después de la fecha de expiración de esta garantía.

Con la firma del presente documento, se expresa pleno conocimiento y aceptación de las condiciones de garantía.