

GARANTÍA PISO DE PORCELANATO DISTRIBUIDO POR PRESTIGE FLOORING®

GARANTÍA DEL PISO 1 AÑO USO COMERCIAL Y 3 AÑOS USO RESIDENCIAL

Prestige Flooring® ofrece una garantía en relación a la resistencia de uso de la superficie del piso de porcelanato. Esta garantía está dirigida sólo al cliente final, siendo válida desde el día de la compra siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:

El cliente debe cumplir estrictamente todas las instrucciones de instalación y mantenimiento. En caso de cualquier duda, contacte a su proveedor para solicitarle más información.

El desgaste y los daños producidos en la superficie **no son accidentales**, normalmente son el resultado de condiciones inapropiadas, impactos severos producidos por elementos cortantes, por la caída de objetos pesados, las ralladuras o abrasiones, virutillas o por el uso de detergentes con componentes abrasivos. En todos estos casos la garantía es anulada.

Para hacer válida la garantía, el desgaste de la superficie debe estar claramente visible, **daño que no puede ser el resultado de las causas mencionadas anteriormente o de otro material abrasivo no especificado en la presente garantía.**

El piso debe ser instalado siguiendo estrictamente las condiciones que se señalan como apropiadas por profesionales acreditados técnicamente en este asunto. El piso no puede ser instalado sobre superficies irregulares, desniveladas, en estos casos la garantía queda anulada.

El piso debe ser limpiado regularmente de acuerdo a las instrucciones apropiadas descritas por personal autorizado por Prestige Flooring®. En caso contrario la garantía es anulada.

Utilice exclusivamente los accesorios adecuados para la instalación, los productos de limpieza no abrasivos. La limpieza inadecuada anula la garantía.

Revise todas las piezas en el momento de la recepción, si encuentra alguna novedad por favor informe el hecho a su proveedor en el mismo momento de la entrega del material, después de ese día no se pueden aceptar los reclamos.

LAS MANCHAS PRODUCIDAS POR LÍQUIDOS ABRASIVOS ANULAN LA GARANTÍA: Todo daño o marca producido por cualquier líquido abrasivos o los proveniente de la intemperie, tuberías, alcantarillado, derrames, humedades, morteros o cualquier otra fuente, no son cubiertos por la garantía y anulan cualquier responsabilidad de Prestige Flooring®.

MARCAS DE GOLPE O RAYONES ANULAN LA GARANTÍA: Cualquier marca, rayón o daño producido por golpes u objetos, son evidencia de mal uso del piso, por lo tanto no son cubiertos por la garantía y anulan cualquier responsabilidad de Prestige Flooring®.

INFORMACIÓN MUY IMPORTANTE:

a) Durante su proceso de fabricación, los Porcelanatos tienden a curvarse en un fenómeno denominado pandeo o alabeo. Esta es una propiedad física de la pieza y cuenta con márgenes de tolerancia preestablecidos, por lo que no se entiende como un fallo en la calidad del producto.

b) Las normas técnicas internacionales establecen que los lados de una pieza pueden tener una diferencia de -0.3% a 0.6% con respecto a la diagonal del formato establecido por el fabricante. Esta es una característica de fabricación y se pueden corregir manteniendo una junta de 3 mm. entre pieza y pieza.

c) Le recomendamos adquirir como mínimo un 5% más de Porcelanato y material de pega con respecto a las cantidades estimadas para su proyecto. Esto le permitirá reemplazar piezas dañadas y le proporcionará un repuesto del mismo lote para sus revestimientos en caso de que sea necesario realizar reparaciones post obra.

d) Los Porcelanatos pulidos y mates pueden presentar opacidades, diferencias de brillo y un efecto óptico de ondulación de la superficie que se evidencia al observar la superficie iluminada en ángulo oblicuo. Esta es una reacción física que tiene lugar durante su fabricación, por lo que no se considera un defecto de calidad.

e) Las piezas con esmalte de acabado metálico (acero, aluminio, cromo, etc.) son sensibles al agua y no deben instalarse en zonas con presencia de humedad.

INSTALACIÓN, CUIDADOS Y MANTENIMIENTO DE PORCELANATOS EN PISO.

ANTES DE EMPEZAR:

a) Revise el pedido recibido y verifique que no haya piezas defectuosas o no relacionadas en la documentación. Si encuentra incongruencias o roturas, **NO PROCEDA CON LA INSTALACIÓN DE ESAS PIEZAS**, anótelas en la remisión o la orden de entrega y comuníquese con su proveedor inmediatamente para proceder con el reemplazo, **YA QUE UNA VEZ INSTALADO EL PORCELANATO NO SE ACEPTAN RECLAMACIONES.**

b) Todas las piezas de Porcelanato requieren un manejo cuidadoso durante su almacenaje, manipulación e instalación para evitar despuntados, astillado en los bordes o rayado de la superficie, por lo tanto proceda con todas las medidas y cuidados necesarios para su cuidado, ya que una vez entregado a satisfacción, el cuidado y custodia del mismo es responsabilidad del cliente.

c) Debido a la baja absorción de los Porcelanatos, es necesario utilizar pega basada en látex especialmente diseñada para porcelanato, para así procurar una correcta adherencia. La pega para piso cerámico no es recomendada.

d) Algunos Porcelanatos pulidos poseen una capa grasa que los protege durante el transporte. Dicha capa debe retirarse antes de iniciar la instalación, frotando cemento blanco con una estopa sobre las piezas claras, y detergente neutro sobre las oscuras.

e) Limpie la cara oculta de cada Porcelanato con un cepillo suave y agua limpia hasta retirar el polvillo remanente. Deje que la pieza seque totalmente y guárdela en su caja hasta el momento de la instalación. **NO OMITA ESTE PASO, YA QUE PODRÍA REDUCIR LA ADHERENCIA DEL MORTERO.**

f) Agrupe las cajas de acuerdo a su tono, lote y fecha de fabricación. Compare visualmente las piezas para verificar la uniformidad de su superficie. Este proceso debe realizarse en exteriores y a la luz solar. Si instala referencias de varios lotes, combínelas para intentar establecer homogeneidad en tonos, vetas o los diseños.

g) Verifique que el área a recubrir tiene una superficie totalmente seca, curada, uniforme (a codal) y con el declive necesario para el drenaje de líquidos.

h) Asegúrese de que cuenta con los siguientes elementos antes de iniciar la instalación: pega de látex para porcelanatos, crucetas plásticas de 3 mm. de espesor, llana metálica de 6 mm. a 12 mm. (según el formato), martillo de goma color neutro, espátula de goma y cartón corrugado.

i) Revise cada pieza antes de pegarla. Si encuentra alguna falla visible, suspenda la instalación y comuníquese de inmediato con su proveedor, ya que todo producto instalado se interpretará como aceptado a conformidad.

j) Si trabaja en interiores o durante la noche, ilumine el área de trabajo con lámparas fluorescentes hasta obtener condiciones de luz superiores a las del ambiente finalizado. Esto le permitirá detectar errores de instalación con mayor facilidad. Una buena técnica es utilizar luces a nivel del piso para detectar piezas mal instaladas.

k) Realice una modulación del área a recubrir para determinar los ejes de inicio y terminación. Si es necesario cortar algunas de las piezas, hágalo con la cara oculta de las mismas mirando hacia usted para proteger el esmalte.

l) Instale primero las paredes y luego los pisos, iniciando por el lado contrario a la puerta de acceso. Esto contribuirá a prevenir desniveles entre las piezas.

m) Instale cada baldosa de porcelanato haciendo que sus esquinas coincidan, así minimizará la visualización del efecto pandeo o alabeo.

INSTALACIÓN DE LOS PISOS:

1. Barra y trapee el piso para eliminar el polvo y los residuos de obra que puedan restar adherencia a la pega.
2. Sature la superficie con agua, de manera tal que permanezca húmeda durante la instalación, pero sin que se presenten empozamientos (charcos).
3. Prepare una cantidad de pega suficiente como para veinte minutos (20") de trabajo y déjela reposar por 10 minutos antes de iniciar su aplicación. Utilice agua limpia y recipientes libres de impurezas. No combine la mezcla con otra ya reposada, pues esto reducirá su adherencia.
4. Mantenga una distancia **mínima de 3 mm.** entre las piezas y una junta perimetral de 8 mm. con respecto a los muros para prevenir un desprendimiento futuro del producto. En áreas extensas, instale los pisos en secciones de máximo 25 m², dejando dilataciones perimetrales entre ellas. Si la superficie tiene juntas estructurales debe respetarlas. Recomendamos el uso de Sikaflex 1CSL o 1A para el llenado de estos espacios.
5. Los Porcelanatos cuentan con marcas grabadas en su cara oculta. Utilícelas como referencia para lograr que todas las fichas se instalen en el mismo sentido, o guíese por el horizonte de la pieza. **NO INSTALE LAS PIEZAS EN UN PATRÓN ESCALONADO O DE JUNTA TRABADA**, ya que esto puede generar rebordes o maximizar el efecto pandeo o alabeo entre ellas.
6. Esparza la pega sobre un área no mayor a dos metros cuadrados y cree surcos en un solo sentido con la llana dentada. En formatos superiores a los 33 x 33 cms., repita el procedimiento en la cara oculta de la pieza.
7. Adhiera cada pieza presionando levemente hacia abajo y girándola un poco hacia los lados. Golpee con el martillo de goma para evacuar restos de aire presentes en el material de pega.
8. Durante las pausas de colocación (como la hora del almuerzo o en la noche) el material colocado se retrae. Es importante predecir este movimiento y pegar todas las piezas a la misma altura, ya que de lo contrario se presentarán rebordes o resaltos entre ellas.
9. Revise la instalación al final de la jornada de trabajo, ya que aún está a tiempo de corregir posibles errores. Deje que el mortero se solidifique durante al menos 48 horas. No camine ni ponga objetos sobre el piso antes de ese periodo para garantizar un fraguado uniforme.
10. Limpie el espacio entre las piezas con una brocha delgada, asegúrese de retirar granos de arena y restos de obra que puedan restar adherencia a la boquilla.
11. Si su Porcelanato es de superficie rugosa o de tonalidad contrastante (por ejemplo blanco o negro), **RECUBRA LOS BORDES DE TODAS LAS PIEZAS CON CINTA DE ENMASCARAR**

para prevenir el manchado en el proceso de emboquillamiento (lechada). En pisos ajedrezados, proteja las piezas claras si utiliza una boquilla de tonos oscuros, o viceversa.

12. Elija el material de rejuntado (boquilla o lechada) que más se aproxime al color de su piso y prepárelo siguiendo las instrucciones del fabricante.

13. Aplique perimetralmente el material de rejuntado con una espátula de goma para prevenir el rayado. No aplique el material de boquilla a tope con el fin de prevenir futuros desprendimientos.

14. Luego de 15 minutos, limpie los excesos de boquilla con una esponja humedecida en agua limpia. OMITIR ESTE PASO PUEDE OCASIONAR DAÑOS IRREPARABLES EN LA SUPERFICIE DEL PORCELANATO.

15. El endurecimiento de la boquilla toma 72 horas. limpie los pisos después de este periodo con una escoba de cerdas suaves y un trapero levemente humedecido en agua. Evite los productos ácidos.

16. Recubra el piso con dos capas de cartón corrugado para protegerlo contra el rayado y facilitar su limpieza final. Si una sección del cartón se moja, cámbiela inmediatamente.

CUIDADOS Y MANTENIMIENTO DEL PORCELANATO:

- Evite limpiadores como el hipoclorito de sodio puro (cloro), productos que contengan ácido fluorhídrico, detergentes sólidos con partículas abrasivas y vinagre. Estos agentes corroen la superficie del Porcelanato y pueden causar daños permanentes en su acabado.

- Los Porcelanatos pulidos en colores blancos y negros así estén sellados son muy vulnerables a las manchas y al ensuciado. En estos tipos de porcelanatos es recomendable aplicar un líquido sellador adicional con el fin de prevenir el deterioro de la superficie. Recomendamos el uso de Fila MP90 (Cods. FL56NR014, FL56NR005 y FL56NR006)

- Coloque un tapete atrapa polvo en los accesos al proyecto y en los puntos de alta circulación (por ejemplo la entrada a los ascensores) para evitar que los granos de arena adheridos a los zapatos rayen la superficie de los Porcelanatos. Asegúrese de limpiarlo periódicamente.

- Si desea utilizar limpiadores o ambientadores para piso, verifique en su empaque que hayan sido fabricados con detergentes neutros especiales para porcelanatos. NO APLIQUE CERAS para mantener el brillo de los Porcelanatos, ya que estas se acumulan en las porosidades microscópicas de la pieza y generan manchado.

- Limpie las juntas entre las piezas con una solución específicamente formulada para tal fin. Recomendamos el uso de Fuganet (Cod. FI56NR013) o limpiador de juntas de Corona. El sellador de juntas es recomendable pero para su aplicación se debe cubrir las piezas de

porcelanato con cinta de enmascarar y verificar primero que la juntas están completamente limpias.

- Recubra las patas de las sillas, mesas y en general de todos los elementos del mobiliario con topes de silicona para prolongar el acabado de sus pisos y prevenir su rayado.

- En oficinas, es recomendable instalar tapetes de acrílico bajo las sillas para evitar el rayado del piso, o en su defecto preferir mobiliario equipado con rodamientos de silicona.

- Evite el uso de cintas antiderrapantes en los peldaños de las escaleras, ya que el desprendimiento de sus gránulos puede generar rayado del piso a mediano plazo.

- No utilice pulidoras para renovar el acabado brillante de sus Porcelanatos. Esto deteriora la superficie de las piezas.

- Retire los líquidos como café, vino, salsas o yodo tan pronto como se derramen. En caso de que se genere manchado, guíese por la siguiente tabla de referencia:

POSIBLE CAUSA Y POSIBLE SOLUCIÓN:

- Para la limpieza diaria usar detergente especializado en porcelanatos.
- Suciedad fuerte ó residuos de obra, primero barrer con escoba de cerdas suaves, luego aplicar limpiador de fin de obra diseñado para pisos de porcelanato.
- Para sellar el piso utilice sellante **MP-90**
- Para limpiar grasa animal o vegetal utilizar bicarbonato y agua.
- Para intentar retirar tinta aplicar hipoclorito sódico (Limpido) ó **Fila PS/87**, pero una vez finalizado el proceso retire los residuos de estos líquidos con agua.
- Para intentar retirar mancha de óxidos utilizar limpiador fosfórico ó **Fila PS/87**
- Para retirar residuos de cemento o depósitos calcáreos, aplicar vinagre diluido ó limpiador **Fila Deterdek**, pero una vez finalizado el proceso retire los residuos de estos líquidos con agua.
- Para el caso de cerveza, vino, café, té o zumos, aplicar detergente de base alcalina ó **Fila PS/87**
- Residuos de goma (neumáticos o botas) aplicar vinagre ó limpiador **Fila Cleaner** y luego retirar los residuos.
- Helados aplicar detergente de base alcalina ó limpiador **Fila Cleaner**

- Pinturas aplicar aisolvente específico de cada pintura y luego lavar muy bien con abundante agua.
- Alquitrán o betún aplicar tricloroetileno ó **Fila PS/87**.
- Yodo, sangre, tinta-Mercromina, aplicar agua oxigenada o hipoclorito sódico (cloro) ó **Fila PS/87** y retirar con agua los residuos.
- Porcelanato quemado por la boquilla Aplicar **sellante MP/90** en todo el piso
- Para intentar retornar la tonalidad del piso ennegrecido aplicar **Fila PS/87**.
- Para intentar retirar manchas difíciles y casi permanentes, utilizar limpiador **Fila SR/95**.

CUIDADOS Y MANTENIMIENTO:

1. Cuidados del porcelanato:

El material es fácil de mantener y no requiere ningún tratamiento en particular. Los métodos usados y la frecuencia de mantenimiento dependen del uso que se le de al porcelánico.

Para un correcto mantenimiento recomendamos lo siguiente:

- No deje el piso con suciedad por largos periodos de tiempo.
- Utilice limpiadores de piso comerciales, con un PH neutro y de base no aceitosa ni abrasiva.
- Use agua limpia para enjuagar.
- A diferencia de las superficies más porosas, el porcelanato vidriado o muy brillante generalmente es más fácil de limpiar; esta limpieza debe de ser constante con productos comerciales suaves multiusos (no aceitosos ni abrasivos) para el hogar. El limpiador debe ser compatible con la boquilla y de uso diario, que elimine residuos de jabón, sarro y moho. El área debe ser limpiada con un trapador de algodón, trapo, esponja o con un cepillo no metálico; así mismo se debe enjuagar con agua limpia para eliminar cualquier residuo de la solución limpiadora. Los limpiadores no deben de contener ácidos o amoníaco, ya que pueden dañar las boquillas y las superficies vidriadas del piso.
- Nunca usar ceras o aceites, ácido muriático, tñner, legia o cloro ro, o vinagre.
- Los porcelanatos esmaltados deben ser limpiados frecuentemente con un limpiador diseñado específicamente para este tipo de pisos y que tenga un PH neutro, ya que estos eliminan grasa, aceites y manchas.

2. Cuidados de la lechada o boquilla:

La lechada o boquilla es el material que se usa para cubrir las uniones entre las piezas. La apariencia de la lechada o boquilla forma parte esencial en la parte estética de la instalación del piso porcelánico, por lo que su cuidado es de suma importancia.

Seleccione el color adecuado de boquilla según el color del porcelánico. Los ácidos y amoníacos pueden dañarla.

Para su aseo utilice un producto especial para ello denominado “limpiador de juntas”, el cual es de fácil adquisición en almacenes especializados. Sólo utilice cepillos con cerdas MUY SUAVES.

3. Cómo eliminar la cera de las piezas:

Las piezas de porcelanato son recubiertas desde su fabricación con una cera especial que permite su protección en el transporte. Para eliminarla se debe de usar un removedor de la cera o polvo seco de adhesivo para pisos. Primero, haga una prueba en una zona pequeña, aplique una cantidad generosa sobre un área limitada, vuelva a aplicar de ser necesario y retírelo. Todo el proceso debe ser completamente seco. Este proceso no debe ser utilizado en recubrimientos de piedra natural.

No utilice limpiadores que contengan ácido para el cuidado del piso porcelánico.

4. Tips de mantenimiento:

Para la limpieza diaria solo utilice agua y un limpiador comercial multiusos con un PH neutro y de base no aceitosa.

Los limpiadores NO deben de contener ácidos, amoniaco, ceras, aceites, tiner, legia o blanqueador, gasolina o cualquier líquido o detergentes abrasivos.

5. Acerca de los productos porcelánicos:

Es importante tomar en cuenta que TODOS LOS PRODUCTOS TIENEN CAMBIOS LEVES DE TONO, debido a variaciones en la materia prima y los procesos de producción.

Los colores mostrados en catálogos, páginas web y mostradores en salas de venta PUEDEN NO SER EXACTAMENTE IGUALES AL PRODUCTO QUE USTED RECIBA, ya que pueden ser lotes distintos o la iluminación modifique la apariencia, es importante tomar en cuenta esto al momento de tomar una decisión de compra.

6. Recomendaciones de instalación para porcelánicos:

Los productos cerámicos presentan matices distintos dentro de un mismo tono, lo que permite realzar la naturalidad y belleza del mismo, por lo que se recomienda en la instalación MEZCLAR TODO EL CONTENIDO DE SU PEDIDO.

Para una correcta instalación revise que la superficie esté completamente nivelada, utilice un adhesivo sin coloración de baja absorción para porcelánicos.

Se recomienda un espacio mínimo de 3mm entre pieza y pieza. No utilice lechada o boquilla de color humo, negro o carbón, a no ser que las piezas de porcelanato coincidan con esas tonalidades. Sólo aplique la lechada o boquilla en el espacio dejado para ello, no sobre la superficie de la pieza. Para porcelanato negro o blanco, cubra cada pieza con cinta de enmascarar para prevenir manchado de la baldosa en la aplicación de la boquilla.

Utilice cruces de separación entre las piezas para asegurar una distancia uniforme entre las piezas y un nivel parejo de la superficie.

Asegúrese de remover la cera protectora, utilizando para ello el mismo adhesivo en seco y tallando con una esponja suave no abrasiva.

Proteja la instalación con cartón y señale muy bien las piezas recién instaladas para que nadie camine sobre ellas.

Limpie periódicamente la superficie de las piezas con agua y limpiador neutro no abrasivo. No utilice ácidos, amoníaco, ceras, aceites, tiner, legía o blanqueador, gasolina o cualquier líquido o detergentes abrasivos ni tampoco pulidoras o cepillos de cerdas fuertes.

El porcelanato debe ser instalado sólo por personal capacitado formalmente para ello, pues quien instale baldosas de cerámica no necesariamente está capacitado para la instalación de porcelanato.

12 HORAS DESPUÉS DE HABER TERMINADO LA INSTALACIÓN, DE LIGEROS GOLPES SOBRE LAS BALDOSAS, SI ESCUCHA UN SONIDO HUECO, RE-INSTALE ESA PIEZA EN PARTICULAR. NO LIMPIE NI CAMINE SOBRE EL MATERIAL INSTALADO EN LAS SIGUIENTES 24 HRS.

LA RESPONSABILIDAD DE PRESTIGE FLOORING® SE LIMITA A LO SIGUIENTE:

Cambio de materiales defectuosos, los cuales no fueron detectados antes de la instalación (defectos ocultos de fabricación). EL PISO NO TIENE LUGAR A RECLAMOS DESPUÉS DE SER INSTALADO. En caso de reclamos justificados, el fabricante proveerá las nuevas piezas en la cantidad igual a las deterioradas y de igual calidad a las adquiridas por el cliente. Las piezas reemplazadas podrán ser de una tonalidad distinta a las adquiridas por el cliente, ya que provienen de lotes distintos, **ya que Prestige Flooring® NO GARANTIZA UNIFORMIDAD EN COLORES Y TONALIDADES.**

Cualquier otro tipo de daño no especificado en la presente garantía, queda estrictamente excluido de ella.

El costo de instalación, molduras, zócalos y adecuaciones del piso base o mortero, deberán ser cubiertos por el cliente. Prestige Flooring® no es responsable por otros daños, particularmente cuando se trata de daños derivados por causas externas, terceros, mal instalación, uso incorrecto y almacenaje incorrecto o mal mantenimiento.

ESTA GARANTÍA SE BASA EN EL VALOR DEPRECIADO DE LA MERCANCÍA. EL VALOR DEL RECLAMO DISMINUYE LINEALMENTE CADA AÑO DESPUÉS DE LA COMPRA DEL PRODUCTO HASTA LA FECHA DE EXPIRACIÓN DE LA GARANTÍA.

En ningún caso Prestige Flooring® devolverá o responderá con dinero en efectivo, la garantía se limita a la intención inicial de proveer el material y responderá en especie (piso) sólo en las condiciones establecidas por la presente garantía.

Los servicios de garantía expresamente señalados no tienen validez después de instalado el producto o de la fecha de expiración de esta garantía, el primero que se cumpla.